

Ogólne Warunki Sprzedaży
Industry Paints spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Zleceń** mają zastosowanie do umów dostawy („Zlecenie”) zawieranych przez zamawiających („Zamawiający”) i Industy Paints spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu („Wykonawca”). W przypadku Zleceń zawartych w formie ustnej, niniejsze Ogólne Warunki Zleceń stanowią jedyną regulację stosunku prawnego łączącego Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Wynagrodzenie obejmuje wyłączenie elementy przedmiotu Zlecenia wskazane w jego treści. W razie wątpliwości przedmiot Zlecenia nie obejmuje dostawy oraz rozładunku. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego może powierzyć dostawę (bez rozładunku) zewnętrznemu przewoźnikowi – koszt dostawy w tym przypadku powiększy wartość Wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Na dzień zawarcia Zlecenia, Zamawiający przekaże Wykonawcy wszystkie informacje i dokumentację techniczną niezbędne dla należytego i terminowego wykonania Zlecenia.
4. Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo i niezwłocznie potwierdzić prawidłowe i kompletne dostarczenia materiałów składających się na przedmiot Zlecenia Wykonawcę, poprzez podpisanie dokumentu „WZ”.
5. Płatność za wykonanie przedmiotu Zlecenia zostanie zrealizowana przez Zamawiającego przelewem, na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunek, w terminie wskazanym w Zleceniu, (w przypadku braku takich ustaleń w Zleceniu, płatność faktury nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury). Wykonawca może żądać zapłaty odsetek w wysokości określonej w Zleceniu (w przypadku braku takich ustaleń odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych).
6. Jeśli strony uzgodnią w Zleceniu zapłatę danej części Wynagrodzenia po dostawie części przedmiotu Zlecenia, Wykonawca zachowuje prawo własności całego przedmiotu Zlecenia do czasu zapłaty przez Zamawiającego całego Wynagrodzenia wynikającego ze Zlecenia. W przypadku płatności Wynagrodzenia po dostawie przedmiotu Zlecenia podstawą wystawienia faktury będzie dokument „WZ” podpisany przez odbiorcę danej części przedmiotu Zlecenia.
7. Terminy realizacji Zlecenia ulegają przesunięciu w przypadkach (i) działania siły wyższej, (ii) wstrzymania realizacji Zlecenia przez Zamawiającego lub innego wpływu Zamawiającego na realizację przedmiotu Zlecenia, (iii) udzielenia zleceń dodatkowych, (iv) nieprzewidzianych ograniczeń lub opóźnień ze strony kontrahentów Wykonawcy, producentów, dostawców materiałów składających się na przedmiot Zlecenia.
8. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w odbiorze przedmiotu Zlecenia przekraczającego 30 dni względem ustalonego harmonogramu, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Zlecenia i zatrzymania dotychczas otrzymanego wynagrodzenia oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 15% Wynagrodzenia netto Wykonawcy jako zryczałtowanych kosztów przechowywania materiałów. Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty pełnego odszkodowania stanowiącego wartość szkody poniesionej przez Wykonawcę.
9. Ciężary oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia materiałów przechodzi z Wykonawcy na Zamawiającego z chwilą ich wydania, a w przypadku powierzenia materiałów przewoźnikowi z chwilą ich wydania przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
10. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie (dostawę) przedmiotu Zlecenia zakresie wad, jeśli Zamawiający przy sporządzeniu dokumentu „WZ” ich nie stwierdził i nie wskazał w dokumencie „WZ”.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji z tytułu wad przedmiotu Zlecenia. Wykonawca przekaże Zamawiającemu gwarancje producentów materiałów stanowiących przedmiot Zlecenia i umożliwi Zamawiającemu bezpośrednie kierowanie roszczeń z tytułu gwarancji wobec producentów. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy o wadzie (reklamacja) w terminie 3 dni od daty jej ujawnienia pod rygorem utraty przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji. Do zgłoszonej reklamacji należy dołączyć kopię Zlecenia i dowody potwierdzające wadę oraz jej przyczynę tkwiącą w materiale stanowiącym przedmiot Zlecenia. Zamawiający w razie takiej konieczności jest zobowiązany do umożliwienia przeprowadzenia oględzin celem weryfikacji reklamacji. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia reklamacji Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z uwzględnieniem technicznych możliwości usunięcia wad. W każdym przypadku odpowiedzialność Wykonawcy co do niezgłoszonych wad ustaje po upływie jednego roku od daty wydania danej części przedmiotu Zlecenia. Zawiadomienie o wadzie nie upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z realizacją jakiegokolwiek obowiązków wynikających ze Zlecenia. Wady pojedynczego elementu przedmiotu Zlecenia uprawniają Zamawiającego do złożenia reklamacji jedynie w zakresie produktów dotkniętych wadą, a nie całego przedmiotu Zlecenia.
13. Wykonawca nie odpowiada za działania i zaniechania Zamawiającego oraz podmiotów działających na jego zlecenie, które mogą skutkować utratą gwarancji na przedmiot Zlecenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w przypadku przetworzenia przez Zamawiającego przedmiotu Zlecenia, gdy wady wynikają z nieprawidłowej pielęgnacji, uszkodzeń mechanicznych, użycia/wykorzystania elementów przedmiotu Zlecenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z dokumentacją techniczną.
14. Limit odpowiedzialności Wykonawcy ze wszelkich tytułów, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej stanowiącej wyłącznie rzeczywiste straty jest ograniczona do 50% wartości Wynagrodzenia netto ze Zlecenia.
15. W przypadku opóźnienia się przez Zamawiającego z zapłatą jakiegokolwiek części Wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją Zlecenia oraz innych umów łączonych strony do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Wykonawca może odstąpić od Zlecenia bez odrębnego wezwania, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia wymagalnego przez co najmniej 10 dni.
16. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy polskiego prawa.
17. Strony poddają rozstrzygnięcie sprawy wynikających lub mogących wynikać ze Zlecenia jurysdykcji sądów polskich. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
18. Zmiana treści OWS wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
19. Wykonanie Zlecenia wymaga przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych podanych w celu jego realizacji.
20. Podstawą prawną sporządzenia niniejszej informacji jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE. L. 2016.119.1) („RODO”);
21. Administratorem danych osobowych jest Industy Paints sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 570, KRS: 0000914664, NIP: 7812023779, REGON: 389606238;
22. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacja Zlecenia z osobą, która reprezentuje Zamawiającego, upoważniona do kontaktu, do odbioru przedmiotu Zlecenia i prowadzenie postępowania reklamacyjnego dotyczącego przedmiotu Zlecenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) wykonania obowiązków ciężących na Wykonawcy i przewoźniku w związku z realizacją Zlecenia i prowadzenie dokumentacji umownej i księgowo – podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
23. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Wykonawcy, podmioty współpracujące z Wykonawcą w ramach realizacji Zlecenia. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Zlecenia oraz wymagany do prowadzenia dokumentacji umownej i księgowo – podatkowej, nie krócej jednak niż wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i okresu przedawnienia zobowiązań.
24. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Osoba, której dane są przetwarzane może wnieść sprzeciw, o którym mowa powyżej w dowolnym momencie.